

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм,
направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.О.07
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Психология саморазвития и социального взаимодействия

Разработчики:
Афонькина Ю.А.,
зав. кафедрой психологии
и коррекционной педагогики,
докт. социол. наук,
канд. психол. наук,
доцент, профессор кафедры
психологии и коррекционной
педагогики;
Лощакова А.Б.,
старший преподаватель
кафедры психологии
и коррекционной педагогики

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 7 от 05.02. 2026

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

Мурманск
2026

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия ИД-2 _{УК-3} Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества ИД-3 _{УК-3} Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	Знать: научно обоснованные формы, средства и методы эффективного социального взаимодействия в команде, теоретически обоснованные способы управления временем, характеристики лиц с ОВЗ разных нозологических групп, этические нормы и правила социального взаимодействия с лицами с ОВЗ, с инвалидностью. Уметь: адаптироваться в команде и решать конфликтные ситуации во взаимодействии, контролировать временные рамки, выстраивать траекторию саморазвития; отбирать эффективные приемы социального взаимодействия с лицами с ОВЗ, с инвалидностью
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 _{УК-6} Использует инструменты и методы управления собственным временем при выполнении конкретных задач ИД-2 _{УК-6} Планирует траекторию своего саморазвития, профессионального роста, выявляя личные ресурсы, возможности и ограничения для ее реализации	Владеть: способами выбора оптимальных технологий общения и ведения переговоров в командном взаимодействии, способами выбора оптимальных методов контроля времени и саморазвития, способами учета индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология социального взаимодействия.

Личность и общество. Сущность, структура взаимодействия, социальных отношений и общения. Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением. Взаимосвязь межличностных и общественных отношений. Психология социально ролевого и командного взаимодействия. Социально-психологические

характеристики различных групп. Структура малой группы, динамические процессы. Понятие и характеристики команды. Формирование команды. Роли в команде. Лидерство и лидерские качества. Личностная эффективность в условиях командной работы.

Тема 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Понятие и виды общения. Закономерности общения и взаимодействия людей. Общение и деятельность. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны. Конфликт как форма социального взаимодействия. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Причины возникновения конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта (стили конфликтного взаимодействия), исход конфликта. Переговоры как основной метод разрешения конфликтов. Функции конфликта, личность в конфликте, последствия конфликта. Противодействие манипуляциям.

Тема 3. Психология саморазвития личности.

Понятие «становление личности». Факторы, детерминирующие становление личности. Средства управления процессом становления личности. Кризисы становления личности. Психологические саморазвития личности. Виды деструкций личности. Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Планирование рабочего времени специалиста. Методы упорядочивания планов. Оперативное планирование деятельности исполнителей. Управление свободным временем.

Тема 4. Социальное взаимодействие в условиях человеческого разнообразия.

Социальная инклюзия как идея и принцип функционирования и развития современного общества. Толерантность: понятие, виды, условия формирования. Социально-психологические характеристики лиц с особыми потребностями разных нозологических групп: с нарушениями интеллекта, речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, расстройствами аутистического спектра. Принципы и правила взаимодействия с лицами особыми потребностями (с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью).

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических/контрольных работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Макеев, В. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие для вузов / В. А. Макеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-507-49112-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/405563>
2. Толстых, Л. Р. Социальная психология личности и групп : учебное пособие / Л. Р. Толстых. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 118 с. — ISBN 978-5-9293-2969-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271811>
3. Лемех, Е. А. Основы специальной психологии : учебное пособие / Е. А. Лемех. — 2-е изд., испр. и доп. — Минск : РИПО, 2022. — 218 с. — ISBN 978-985-895-054-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/334205>
4. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544134>
5. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Шукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538720>
6. Артюхова, Т. Ю. Психология и педагогика саморазвития студентов высшей школы : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Артюхова, О. А. Козырева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16283-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544413>
7. Корнеев, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542428>
8. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541172>

Дополнительная литература:

1. Психология безопасности в социальном взаимодействии : учебное пособие / И. В. Кольцова, В. В. Долганина, О. С. Никабадзе, О. В. Хилько. — Ставрополь : СГПИ, 2021. — 110 с. — ISBN 978-5-907425-58-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201203>
2. Ткаченко, Е. С. Специальная психология : учебное пособие / Е. С. Ткаченко. — Новосибирск : НГТУ, 2022. — 111 с. — ISBN 978-5-7782-4652-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/306284>
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17000-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536755>

4. *Нартова-Бочавер, С. К.* Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538947>

5. Бунькова, И. П. Психология социального взаимодействия : учебное пособие / И. П. Бунькова, М. Ю. Болгова. — Липецк : Липецкий ГТУ, 2022. — 114 с. — ISBN 978-5-00175-148-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/339893>

6. *Гулевич, О. А.* Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536047>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»_- URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) Офисный пакет Microsoft Office 2007

2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения									
	Очная			Очно-заочная				Заочная		
	Семестр		Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
		2								
Лекции		14	14							
Практические занятия		16	16							
Самостоятельная работа		78	78							
Подготовка к промежуточной аттестации										
Всего часов по дисциплине		108	108							
/ из них в форме практической подготовки		16	16							

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет		+	+							
-------	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
	Очная форма
1	Психология социального взаимодействия
2	Психология социального взаимодействия
3	Общение в системе межличностных и общественных отношений
4	Общение в системе межличностных и общественных отношений
5	Психология саморазвития личности
6	Психология саморазвития личности
7	Социальное взаимодействие в условиях человеческого разнообразия
8	Социальное взаимодействие в условиях человеческого разнообразия